



Kullanmadan önce lütfen dikkatlice okuyun ve açıklamalara doğru biçimde uygulayın.

Lütfen bu kılavuzu okuduktan sonra ileride başvurmak üzere saklayın.

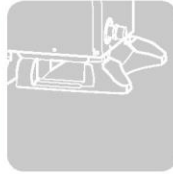
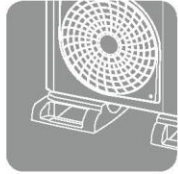
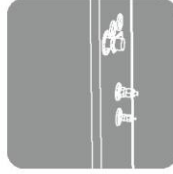
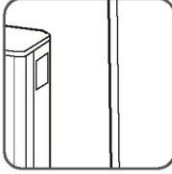
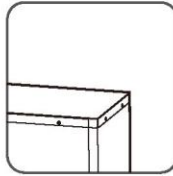
Bu kılavuzu internet sitesinden indirebilirsiniz.

<https://www.alarko-carrier.com.tr/tr/alarko-carrier-urun-detay/154>

|YÜKSEK SICAKLIK ISI POMPASI|



Kullanım
Kılavuzu



İÇ ÜNİTE
30AWH-0167I

DIŞ ÜNİTE
30AWH - 0167O



Carrier'ın 110 yıllık inovasyon ve inverter teknolojisi ile sunulan avantajlar şunlardır.

İkili inverter katmanlı	İkili inverter katmanlı kompresyon teknolojisi, yüksek verimli çözüm sunmakta ve geleneksel fosil yakıt ve ısıtıcı boyler ile mukayese edildiğinde enerji tüketimini azaltmaktadır.
ECO Green Sistemi	Katman sisteminde ECO dostu R410A ve R134a soğutucuları kullanılmaktadır.
Aşırı soğuk iklimlerde kullanılabilir	-15°C dış hava sıcaklığında sabit 80°C su üretme imkanı ile birlikte -20°C dış hava sıcaklığında dahi 80°C su üretebilme mümkündür.
Akıllı enerji tasarruflu çalışma	Dış ünite ve iç ünite içerisindeki her iki inverter kompresör de ortam sıcaklığı ve akış ısısı doğrultusunda kendilerini kontrol edebilmektedir.
Kendini teşhis etme işlevi	Arıza durumunda kendini teşhis etme işlevi, kablolu uzaktan kumanda üzerinde hata mesajı verir.
Inverter kontrol çalışması	Carrier'ın gelişmiş enerji tasarruflu inverter teknolojisi her daim iç mekanda konfor sağlar.
Gelişmiş rahat çalışma	Kullanıcının rahatlığı için tekrar saatleri, sessiz mod ve dışarıda modu kullanılabilir.
Minimum montaj alanı gerektirir	Yüksek verimlilikli sert ısı eşanjörü kullanan kompakt split sistemi minimize bir alana gereksinim duyar, montajı ve bakımı da kolaydır
Dahili soğutma fanı	İç üniteye bulunan dahili soğutma fanı ile sessiz çalışır.
Harici çıkış kontakları sunar (opsiyonel)	Harici bir cihaz ile bağlantının gerekli olduğu durumlarda isteğe bağlı olarak harici çıkış kontakları kullanılabilir.

Kullanmadan önce farkında olmanız gerekenler	Güvenlik Tedbirleri.....	2
	Kablolu uzaktan kumandanın kullanımı.....	9
	Kablolu uzaktan kumandanın çalıştırılması.....	11
	Çalışma kapsamı.....	14
	Sorun Giderme ve Kontrol Listesi.....	15
	Teknik destek talebi yapmadan önce kontrol listesi	16
	Bertaraf gereklilikleri.....	17



Bekleyin! Bu ürün, 1 fazlı 230V 50Hz elektrik kullanmaktadır. 230V elektrik olmaması durumunda ayrı bir güç kaynağı temin etmelisiniz.

Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar, fiziksel, duyuşal ya da zihinsel açıdan kısıtlı kapasiteye sahip kişiler ya da bilgi ve deneyim sahibi olmayan kişiler tarafından gözetim altında ya da güvenli kullanım şekli, muhtemel tehlikeler hakkında bilgi verilmesi koşuluyla kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Gözetim altında olmadıkları sürece, temizlik ve bakım işlemleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Bu açıklamaların amacı, ekipmanın güvenli ve doğru şekilde kullanılması ile beklenmeyen kazalardan kaynaklanan zararların önlenmesidir. Bu nedenden dolayı lütfen talimatlara dikkatlice uyun.

İşaretlerin açıklamaları



Uyarı

Bu uyarılara uyulmaması ciddi yaralanmalar veya ölümle sonuçlanabilir



Dikkat

Bu ikaza uyulmaması yaralanma veya maddi hasara yol açabilir.

İşaretlerin açıklamaları



İzin Verilmez

Bu sembol bir yasağı göstermektedir. İzin verilmeyen husus, resim veya ibare kullanılması ile sembolde gösterilmektedir.



Zorunlu

Bu sembol, zorunlu yükümlülükleri veya gereksinimleri göstermektedir. Riayet edilmesi veya uyulması gereken husus, resim veya ibare kullanılması ile sembolde gösterilmektedir.



Dikkat

Bu sembol bir ikazı göstermektedir. Dikkat edilmesi gereken husus, resim veya ibare kullanılması ile sembolde gösterilmektedir.



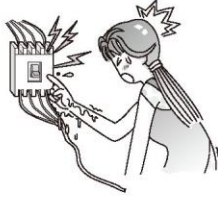
Ürünü kullanırken

Uyarı



Islak E
Yasaktır

Elektrik kablosuna ıslak elle dokunmayın (elektrik çarpmasına ve arızaya neden olabilir)



İzin verilmez

Ekipman çalışırken hava girişine ve çıkışına parmağınızı sokmayın veya herhangi bir şey yapıştırmayın. (fan içeride çok yüksek bir devirde döndüğü için yaralanmanıza neden olabilir. Özellikle de çocukların üniteye dokunmasına izin verilmemelidir)



Zorunlu

Montaj, sökme veya taşıma işlemleri için her zaman bir bayiye veya yetkili bir servis merkezine başvurun. (hatalı montaj arızaya, sızıntıya, elektrik çarpmasına veya yangına neden olabilir)



İzin verilmez

Elektrik kablosunu çekmeyin. (hasar görmesi halinde yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



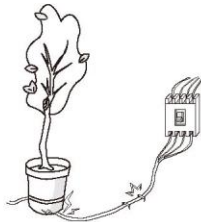
Dikkat

Ekstra montaj ve yer değişikliği ücret ve giderleri müşteri tarafından ödenecektir.



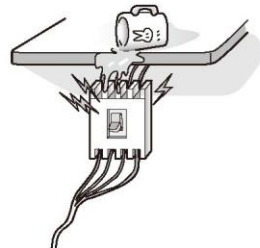
İzin verilmez

Elektrik kablosunu kıvrımayn ve ağır bir cismin altında kalmasına izin vermeyin. (Elektrik kablodaki hasar görmüş iç kablolar yangına neden olabilir)



İzin verilmez

Elektrik parçalarına su girmesine izin vermeyin. Montajı su kaynaklarından uzak bir yere yapın. (arızaya veya elektrik çarpmasına neden olabilir)





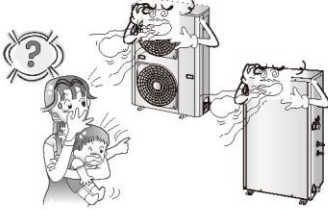
Ürünü kullanırken

Uyarı



Cihazı kapatın

Cihazdan garip bir koku veya ses geldiğini fark ederseniz, cihazı durdurun, elektriğini kesin ve yetkili servis merkezine başvurun. (böyle anormallikler varken cihazı kullanmaya devam ederseniz, arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına neden olabilir)



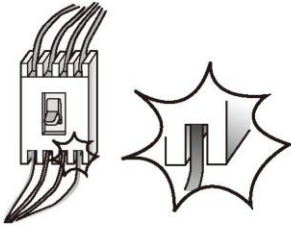
İzin verilmez

Çalışırken elektrik şalterini kapatmayın veya elektrik kablosunu çekmeyin. (bu yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



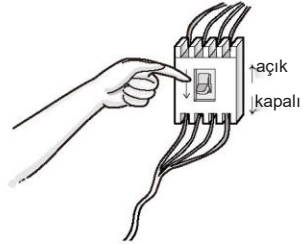
İzin verilmez

Elektrik kablosunun bağlantı klemenslerine emniyetli bir şekilde takılı olduğundan emin olun. (Yanlış bağlantı yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



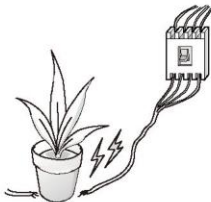
Cihazı kapatın

Şimşekli fırtına durumunda cihazı kapatın ve fişi prizden çekin. (arızaya neden olabilir)



Zorunlu

Elektrik kablosunun hasar görmesi halinde tamir edilmesi için yetkili servis merkezini arayın: kendiniz onarmaya çalışmayın.





Ürünü kullanırken

Dikkat



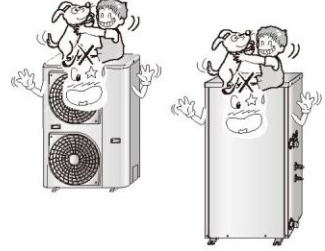
İzin verilmez

Çalışırken içerisine böcek ilacı veya yanıcı maddeler sıkmayın. (arızaya neden olabilir)



İzin verilmez

Ürünün üstüne basmayın veya herhangi bir şey koymayın. (arızaya, elektrik çarpmasına veya düşmeden kaynaklanan yaralanmaya neden olabilir)



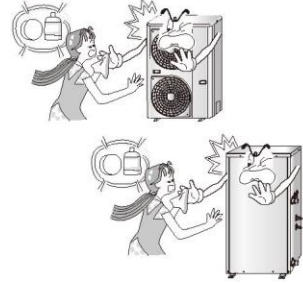
Zorunlu

Ürünü gelişigüzel olarak sökmeyin, onarmayın veya değiştirmeyin. (bu yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



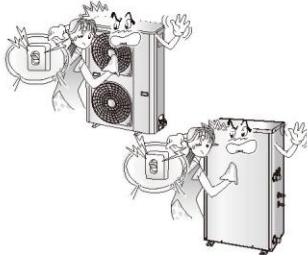
İzin verilmez

Ürünü temizlerken cila, tiner veya solvent kullanmayın. (Arıza veya elektrik çarpmasını önlemek için kuru bir bez kullanın)



Cihazı kapatın

Ürünü temizlemeden önce ürünü durdurmalı ve kapatmalısınız.



İzin verilmez

Hava akışının girişini veya çıkışını tıkamayın. hava giriş veya çıkışlarını kapatmayın.





Ürünü kullanırken

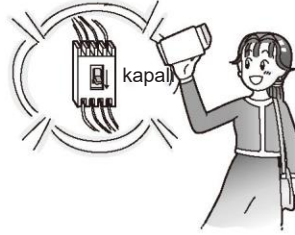
Dikkat



Cihazı kapatın

Uzun bir süre ürünü kullanmayacağınız durumlarda ana şalteri kapatın. (bu şekilde beklenmeyen bir kaza önlenir.)

Boiler kullanımda değilken bile kış mevsiminde cihazı kapatmayın. (su borularının donmasına veya patlamasına neden olabilir)



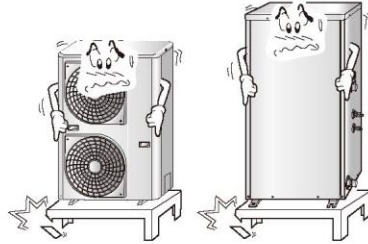
İzin verilmez

Cihazı soba veya başka ısıtıcı elemanlar ile birlikte çalıştırırken odayı zaman zaman havalandırın. (bu yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



Dikkat

Yılda en az bir kere montaj standının hasar görüp görmediğini kontrol edin.



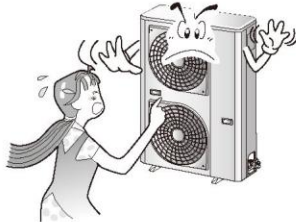
İzin verilmez

Isı eşanjörü üzerindeki kanatçıklara dokunmayın. (keskin kenarlar yaralanmalara neden olabilir)



Zorunlu

Ürünün suya batması (suyun içerisinde kalması veya suya dalması) durumunda tekrar kullanmadan önce yetkili servis merkezini arayın. (yangın veya elektrik çarpması riski)





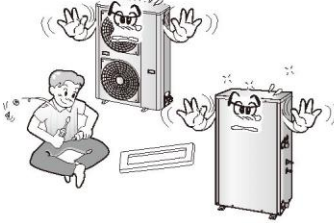
Ürünü kullanırken

Dikkat



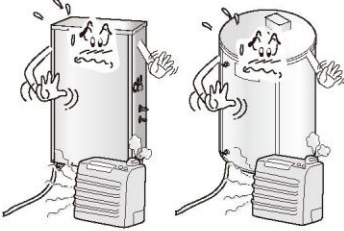
Yasak

Koruma cihazında değişiklik yapmayın veya ayarlarını değiştirmeyin.
(basınç anahtarı veya sıcaklık anahtarı gibi diğer koruyucu cihazların sökülmesi veya çalışmaya zorlanması veya diğer bileşenlerin kullanılması halinde yangına veya patlamaya neden olabilir)



İzin verilmez

Elektrik kablosunu bir ısı kaynağının yakınına koymayın.
(bu yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



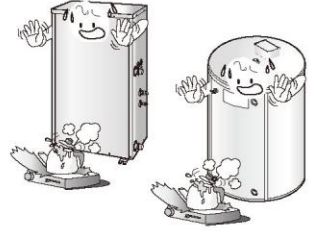
İzin verilmez

Gaz kaçağı durumunda ürünü kullanmadan önce pencereyi açarak ortamı havalandırın.
(patlamaya veya yangına neden olabilir)



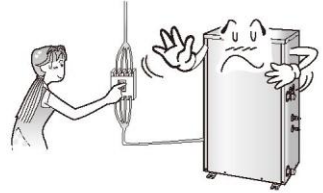
Zorunlu

Isı kaynaklarını ürünün yanına yerleştirmeyin.
(bu yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



Zorunlu

Ana şalterden kapatarak iç üniteyi kapatmayın, (arızaya, yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir)



Zorunlu

İç üniteden akan suyu içmeyin.
(mide ağrısına neden olabilir)



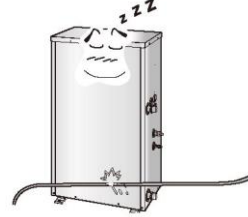


Dikkat



Zorunlu

Kış mevsiminde güç tedarikinde meydana gelen kesintinin mümkün olan en kısa süre içerisinde giderildiğinden emin olun, kış mevsiminde uzun süreli kesinti sonucunda antifiriz işlevi zarar görebilir.
(kullanılmayan antifiriz işlevi neticesinde üründeki tüp ve borular donabilir ve patlayabilir)



Zorunlu

Isınan bölgenin dışına cildiniz ile dokunmamaya dikkat edin.
- Yanığa neden olabilir.



Zorunlu

Kireç veya kalsiyum gibi mineralli yer altı suyu kullanırken veya kumsal yakınında tuzlu su kullanırken su yumuşatıcı kullanmalısınız.
- Tatlı su kullanmama durumunda ürün veya parçaları aşınabilir veya bunların aşınması hızlanabilir.



Zorunlu

Aşınma önleyici maddeleri yıllık olarak koyun veya değiştirin.
- Aşınma önleyici maddelerin kullanılmaması durumunda boruda aşınma meydana gelebilir.



Zorunlu

Borudan sızıntıya, genişleme tankında taşmaya neden olmamaya dikkat edin.
- Boru sızıntısı, genişleme tankında taşma sonucunda çözülmemiş oksijen salınımı söz konusu olabilir ki bu da borunun aşınmasını hızlandıracaktır.



Zorunlu

Değişim sonrasında boyleri bertaraf etmek için profesyonel servis sağlayıcısı kullanın.
- Yasa dışı veya gelişigüzel bertaraf sonucunda güvenlik kazaları oluşabilir, yetişkinler veya çocuklar etkilenebilir.

Yeni kullanım amaçlı sıcak su tankını montajı sırasında

- Montaj esnasında aşınma önleyici madde koyun ve yılda bir kez aşınma önleyici maddeyi doldurun veya değiştirin.
- Aşınma önleyici maddelerin kullanılmaması durumunda boruda aşınma meydana gelebilir.
- Boruda aşınma, boru tesisatındaki sızıntılardan, sirkülasyon pompasındaki sızıntıdan, genişleme tankındaki taşmaktan dolayı, hatta tank içerisinde aşınma önleyici madde olsa bile, çözülmemiş oksijen salınımı ile hızlanabilir.
- Boruda sızıntı, genişleme tankında taşma olmadığından lütfen emin olun.
- Boru sızıntısı, genişleme tankında taşma sonucunda çözülmemiş oksijen salınımı söz konusu olabilir ki bu da borunun aşınmasını hızlandıracaktır.
- Değişim sonrasında boyleri bertaraf etmek için profesyonel servis sağlayıcısı kullanın.
- Yasa dışı veya gelişigüzel bertaraf sonucunda güvenlik kazaları oluşabilir, yetişkinler veya çocuklar etkilenebilir.

**Uyarı****Ürünü kullanırken****Uzaktan kumanda kullanımına yönelik uyarılar**

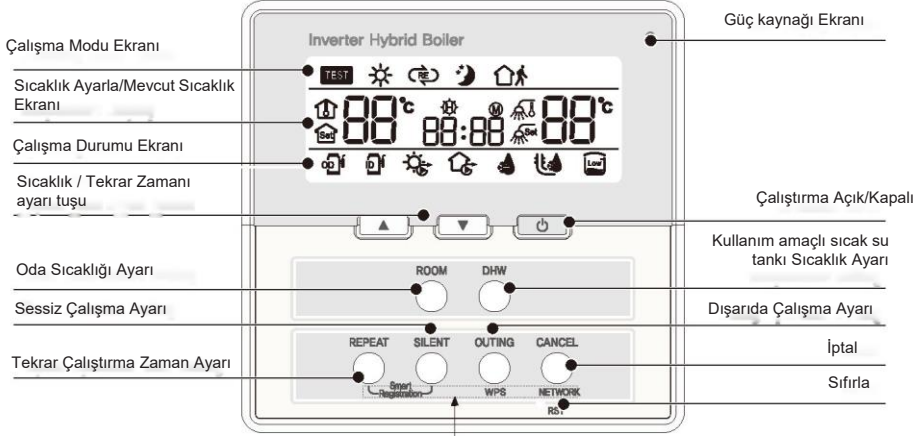
- Uzaktan kumandanın yanına herhangi bir ısı kaynağı yerleştirmeyin.
 - Yangına neden olabilir.
- Uzaktan kumandanın içine su dökmeyin.
 - Elektrik çarpmasına ya da arızaya neden olabilir.
- Uzaktan kumandanın darbe almasına izin vermeyin.
 - Arızaya neden olabilir.
- Uzaktan kumandaya keskin, sivri uçlu bir nesne ile vurmayın.
 - Bileşenlerine zarar verebilir ve arızaya neden olabilir.

**Dikkat****Ürünü kullanırken****Uzaktan kumanda kullanımına yönelik uyarılar**

- Güçlü bir deterjan solventi ile temizlemeyin. Yumuşak bir bezle silin.
 - Güçlü bir deterjan solventi kullanırsanız yangına veya üründe deformasyona neden olabilir.
- Ekranı sert baskı uygulamayın ya da 2 tuşa aynı anda basmayın.
 - Arızaya ya da işlev bozukluğuna neden olabilir.
- Islak elle dokunmayın ya da bağlantı kablosunu çekmeyin.
 - Arızaya ya da elektrik çarpmasına neden olabilir.

Kablolu uzaktan kumanda

• Tuşların adları



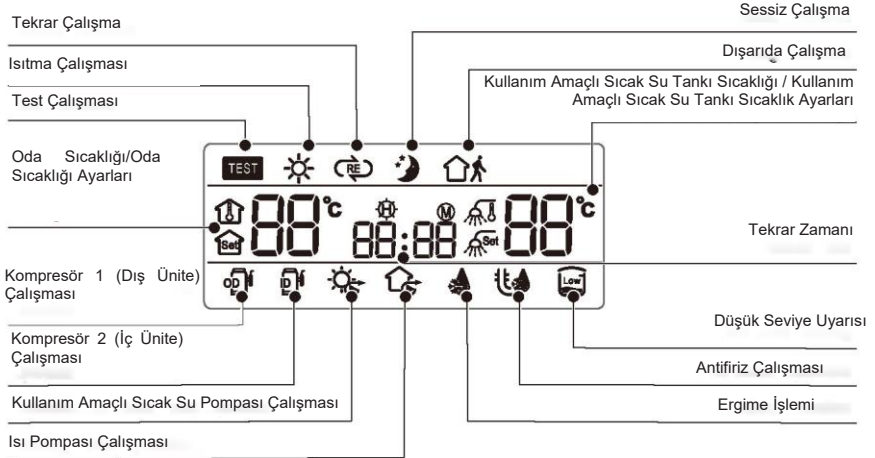
Not) Bu işlev, akıllı uzaktan kumanda bulunmaktadır (opsiyonel)

• Tuşların işlevleri

NO	ANAHTAR GİRİŞİ	PRINT (YAZDIR)	Fonksiyon Tanımı
SW01	Sıcaklık/Zaman Ayarı ▲	▲	1ADIM ARTIŞ (SICAKLIK, ZAMAN, V.B.)
SW02	Sıcaklık/Zaman Ayarı ▼	▼	1ADIM DÜŞÜŞ (SICAKLIK, ZAMAN, V.B.)
SW03	AÇIK/KAPALI		Çalıştırma Açık/Kapalı
SW04	Oda Sıcaklığı Ayar Modu	ODA	Oda sıcaklığını ayarlar
SW05	Kullanım amaçlı sıcak su tankı Sıcaklık Ayar Modu	DHW	Kullanım amaçlı sıcak su tankının sıcaklığını ayarlar
SW06	Tekrar Zamanı Modu	REPEAT (TEKRARLA)	Kullanıcı tarafından tanımlanan aralıklarla sistemin çalışmasını tekrarlar
SW07	Sessiz Mod	SESSİZ	Sessiz modunu aktif yapar
SW08	Dışarıda Modu	DIŞARIDA	Dışarıda modunu aktif yapar
SW09	İptal Modu	İPTAL	Tekrar zamanı/sessiz/dışarıda modunu iptal eder
SW10	SIFIRLAMA	SIFIRLAMA	Kablolu uzaktan kumanda SIFIRLAMA
SW11	LCD TEST	-	LCD SIFIRLAMA

Kablolu uzaktan kumanda

• Simgelerin adları



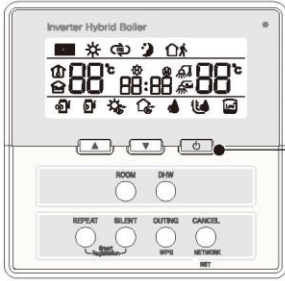
• LCD Ekran Açıklamaları

Adı	Test Çalışması	Isıtma Çalışması	Tekrar Zamanı	Sessiz	Dışarıda		
SİMGE	TEST						
Adı	Oda Sıcaklığı/Oda Sıcaklığı Ayarları		Tekrar Süresi	Kullanım Amaçlı Sıcak Su Tankı Sıcaklığı / Kullanım Amaçlı Sıcak Su Tankı Sıcaklık Ayarları			
SİMGE							
Adı	Dış Ünite Kompresör Çalışması	İç Ünite Kompresör Çalışması	Kullanım Amaçlı Sıcak Su Pompası	Isıtma Pompası	Buz çözme	Buzlanm ayı önleme	Düşük Seviye
SİMGE							
Güç AÇIK/K APALI	Güç Girişi Durumu (elektrik olmadığında LCD ekran boş olacaktır)						

Isıtma çalışması

Bu fonksiyon iç üniteadaki akış sıcaklığını artırır.

Yerden ısıtma veya radyatörler üzerinden iç mekanın ısınmasına yardımcı olur.



- Otomatik ısıtma çalışması AÇMA/KAPATMA() tuşuna basılarak aktif edilebilir.
- Çalışma sırasında AÇMA/KAPATMA() tuşuna bir kez daha basarsanız çalışma durur. (Ancak, mevcut elektrikli ısıtıcı boylerin mevcut uzaktan kumandası ile ısıtma pompasının kontrol edildiği hallerde sadece termal depo çalışması devam edecektir)

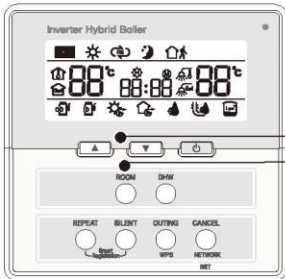


Referans

- Isıtma çalışması, istenen sıcaklığın mevcut sıcaklığın altında ayarlanması durumunda aktif hale gelmeyecektir.
- Oda sıcaklığının ve kullanım amaçlı sıcak su tankı sıcaklığının varsayılan değerleri sırası ile 25°C ve 80°C'dir.
- Otomatik ısıtma çalışması, kullanım amaçlı sıcak su tankının sıcaklığının ve oda sıcaklığının sistemin kendisi tarafından otomatik olarak tespit edildiği çalışma modunun (ısıtma, termal depo, aynı anda termal depo ve ısıtma) seçildiği ısıtma sisteminin çalışması ile ilgilidir.

Oda sıcaklığı ayarı

Bu işlev istenen oda sıcaklığını ayarlar. Mevcut oda sıcaklığı, oda sıcaklığı ayarlarının değiştirilmesinden 3 saniye sonra ekrana gelecektir.



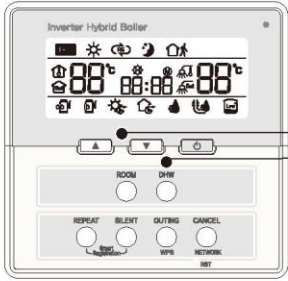
- Oda sıcaklığını ayarlamak için öncelikle ROOM (ODA) tuşuna basın ve daha sonra TEMP/TIME (SICAKLIK/ZAMAN) ayar tuşlarına (▲, ▼) basarak ayarları yapın. (sadece kablolu uzaktan kumandanın monte edildiği iç mekanlarda kullanılabilir)
- 17 ile 30 °C arasında ve her bastığınızda 1 °C olacak şekilde sıcaklık ayarı yapabilirsiniz.
- Oda sıcaklığı ayarı

: Oda tuşuna bastığınızda bir "Set"  gösterimi karşınıza gelecek ve 1 saniye aralıklarla sıcaklık okuma yapıp sönecektir.

: "Set"  gösterimi ayarın tamamlanmasından 3 saniye

sonra kaybolacak ve "Set"  gösterimi aktif hale gelecektir. Ayrıca, sıcaklık ekranında mevcut oda sıcaklığı da görünecektir.

Kullanım amaçlı sıcak su tankı sıcaklık Ayarı



Kullanım amaçlı sıcak su tankının sıcaklığını ayarlamak için önce DHW tuşuna basın ve daha sonra TEMP/TIME (SICAKLIK/ZAMAN) ayar tuşlarına (▲, ▼) basarak sıcaklık ayarını yapın.

- 35 ile 80 °C arasında ve her bastığınızda 1 °C olacak şekilde sıcaklık ayarı yapabilirsiniz.

- Kullanım amaçlı sıcak su tankının sıcaklığı nasıl ayarlanır?

: DHW tuşuna bastığınızda bir "Set" göstergisi yapılır ve 1 saniye aralıklarla okunan sıcaklık değeri yanıp söner.

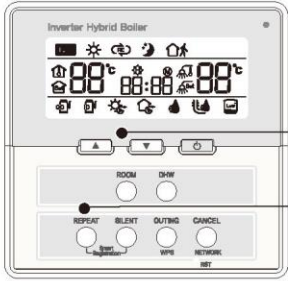
: "Set" göstergisi ayarın tamamlanmasından 3 saniye sonra

kaybolacak ve "Set" göstergisi aktif hale gelecektir.

Ayrıca, sıcaklık ekranında mevcut kullanım amaçlı sıcak su tankı sıcaklığı da görünecektir.

- Kullanım amaçlı sıcak su sıcaklığını mevsime uygun şekilde ayarlayın.

Tekrar zamanı çalışması



Tekrar zamanı çalışması, ısıtma pompasının çalışma ve durma zamanının tüketici tarafından ayarlanması anlamına gelmektedir.

- Aralıkları ayarlamak için REPEAT (TEKRARLA) tuşuna basın ve daha sonra zaman aralığını ayarlamak için TEMP/TIME (SICAKLIK/ZAMAN) ayar tuşuna basın.

- REPEAT (TEKRARLA) tuşuna bastığınızda bir "RE" göstergisi yapılır ve 1 saniye aralıklarla yanıp söner, ayrıca "RE" sinyali çalışma modu ekranında görünür.

- Tekrar aralıklarını aşağıdaki şekilde ayarlayabilirsiniz:

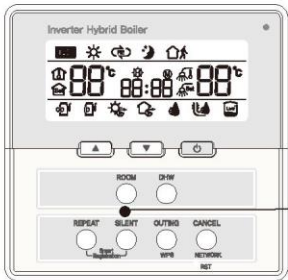
REPEAT (TEKRARLA) tuşuna basın → Çalışma göstergesinin (88) segmenti (88) 1 saniye aralıklarla yanıp söner → (▲, ▼) tuşlarını kullanarak istediğiniz ısıtma pompası çalışma süresini ayarlayın → REPEAT (TEKRARLA) tuşuna yeniden basın → Duruş göstergesinin (88) segmenti (88) 1 saniye aralıklarla yanıp söner → (▲, ▼) tuşlarını kullanarak istediğiniz ısıtma pompası duruş süresini ayarlayın → REPEAT (TEKRARLA) tuşuna yeniden basın (ayar tamamlanır)

- Çalışma ve durma zaman ayarı aralığını 0 ile 99 arasında ayarlayabilirsiniz. Girişinizin ayarlanabilir aralığı geçmesi halinde değer 0'dan yeniden başlayacaktır.

- Tekrar Zamanı modu esnasında ve Tekrar Zamanı ayarında CANCEL (IPTAL) tuşuna basarsanız yapmış olduğunuz değişiklikler iptal olacaktır.

Sessiz çalışma

Bu işlev, kompresörün devirlerini sınırlandırmaktadır.

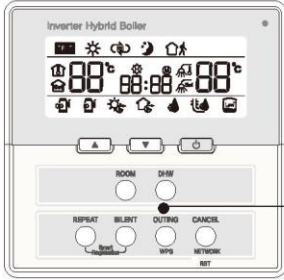


SILENT (SESSİZ) tuşuna bastığınız zaman kompresörün devri 70rps ile sınırlandırılmaktadır.

- "S" çalışma modu ekranında belirir.

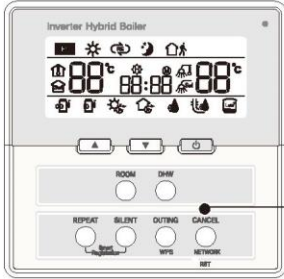
- Sessiz mod, SILENT (SESSİZ) tuşuna tekrar bastığınızda veya sessiz modunda iken CANCEL (IPTAL) tuşuna bastığınızda iptal olmaktadır.

Dışarıda çalışma



- Dışarıda modu OUTING (DİŞARIDA) tuşuna bastığınız zaman aktif olur.
- "DA" çalışma modu ekranında belirir.
- Kullanım amaçlı sıcak su tankı sıcaklığı ve dışarıda modu için oda sıcaklığı sırasıyla 80°C ve 20°C, olarak ayarlanabilir.
- Dışarıda modu, OUTING (DİŞARIDA) tuşuna tekrar bastığınızda veya dışarıda modunda iken CANCEL (İPTAL) tuşuna bastığınızda iptal olmaktadır.

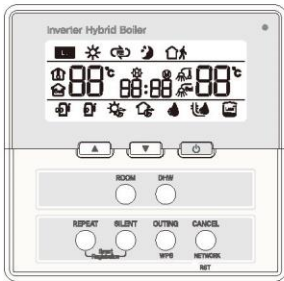
İptal



- CANCEL (İPTAL) tuşuna bastığınızda çalışır durumda olan tekrar zamanı, sessiz ve/veya dışarıda işlevi iptal olacaktır.
- Tekrar zamanı, sessiz veya dışarıda çalışma devre dışıdır ve tekrar zamanı, sessiz veya dışarıda modunun aktif edilmesinden önce mevcut ayarlar, oda sıcaklığı ayarına veya kullanım amaçlı sıcak su tankı sıcaklığına geri dönecektir.

Hata kodu gösterimi

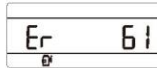
İç veya dış ünite de bir hata durumunda kablolu uzaktan kumanda üzerinde hata kodu görünecektir.
Lütfen profesyonel bir tesisatçı veya yetkili servis merkezi ile irtibata geçin.



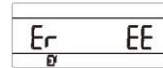
- Hata Gösterimi
- İç/dış ünitenin hata kodları aşağıdaki şekildedir.

Oda sıcaklığı ekranında belirir.	Kullanımı amaçlı sıcak su tankı sıcaklık ekranında belirir	Dış ünite de hata	İç ünite de hata
Er	Hata kodu	hızla yanıp sönüyor	hızla yanıp sönüyor

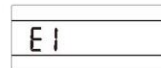
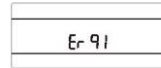
① İç ünite hatasına örnek



② Dış ünite hatasına örnek



- Tekrar zamanı ekranında kablolu uzaktan kumanda hatası görünüyor. Kablolu uzaktan kumanda hatasına örnek
- Kablolu uzaktan kumandanın başlangıç iletişim hatası, iç sıcaklık ekranı üzerinde görünüyor.



Çalışma kapsamı

1 Çalışma koşulları

- ① Cihazın normal şekilde çalışmasını sağlayacak olan sıcaklık aralığı aşağıdaki şekildedir.

Dış ünitenin ortam sıcaklığı	-20 °C ~ 40 °C
İç ünitenin ortam sıcaklığı	5 °C ~ 40 °C

- ② Cihazın uzun bir süre sıcaklık limitlerinin dışında bir ortamda çalışması durumunda sistem hata tespit edebilir ve çalışmayı durdurabilir.

2

Zaman gecikmesi

- Sistemi yeniden başlatırken, kompresör elektrik verildikten 3 dakika sonra çalışmaya başlar. (ancak, kapanma otomatik arıza tespiti sonucunda olmuşsa, zaman gecikmesi 5 saniye olur)

3

Minimum çalışma süresi

- Normal koşullarda aktif hale getirildikten sonra kompresörün durması 7 dakika almaktadır.

4

Isıtma özellikleri

- Dışarıdaki hava sıcaklığının 10°C veya altında olduğu durumlarda ısıtma çalışmasının başlamasından önce bir ısınma süresi gereklidir.
- Dışarıdaki hava sıcaklığının çok düşük olduğu zamanlarda ısıtma performansında aksama olabilir. Kış mevsiminde oda sıcaklığının yetersiz olması halinde yardımcı ısıtma kaynaklarını kullanmanızı öneririz.

5

Buz çözme işlemi

- Dış ünitenin ısı eşanjörünün ısıtma çalışması esnasında donması durumunda dış ünitenin fanı çalışmayı durduracak ve dış ünitenin ısı eşanjörünün buzunu çözecektir.
- Dış ünitenin ısı eşanjörünün buzunun tamamen çözülmesinden sonra ısıtma çalışması normale dönecektir.

6

Elektrik kesintisi düzeltme işlevi

- Çalışma esnasında elektrik kesilmesi durumunda ürün son çalışma koşullarını hatırlayacak ve elektrik geri geldiğinde otomatik olarak bu koşulları uygulayacaktır.

7

Normal çalışma

- Ürün çalışırken veya çalışmayı durduğunda üründe soğutucu akışkanın sesini duyabilirsiniz.
- Isıtma çalışması esnasında dış ünite fanı çalışmayabilir, bunu buz çözme modunda da gözlemleyebilirsiniz.

Sorun giderme

Durum	Kontrol	Düzeltilici eylem
Cihaz çalışmıyor	• Devre kesici açmış mı ya da sigorta atmış mı?	Devre kesiciyi kontrol edin veya sigortayı değiştirin.
	• Elektrik kesintisi mi yaşıyorsunuz?	• Elektrik geldiğinde ürünü yeniden başlatın.
	• Oda sıcaklığı ekranında "Er" işareti var mı ve kullanım amaçlı sıcak su tankı ekranında "##" işareti 1 saatten fazla belirliyor mu?	• Yetkili servis merkezine başvurun.
	• Gerilim çok mu düşük?	• Gerilim özelliklerini kontrol edin.
Isıtma yetersiz	• Sıcaklık düzgün ayarlanmış mı?	• Gerekliğinde ayarları yeniden yapın.
	• Açık olan pencere veya kapı var mı?	• Kapı ve pencereleri kapatın.
	• Dış ünite yabancı cisimle tıkanmış mı?	• Engelleri kaldırın.
Cihaz çalışma sırasında duruyor	• Oda sıcaklığı ekranında "Er" işareti var mı ve kullanım amaçlı sıcak su tankı ekranında "##" işareti 1 saatten fazla belirliyor mu?	• Yetkili servis merkezine başvurun.

※ Yukarıda belirtilmiş olan açıklamalar doğrultusunda işlem yaptıktan sonra sorun devam ederse lütfen satıcınız veya yetkili servis merkeziniz ile irtibata geçin.

※ Carrier'ın ürünlerinde son teknoloji (yapay zeka) kullanılmıştır. Üründe hata olması durumunda sıcaklık ekranı üzerinde sürekli "Er" ve "##" işareti belirecektir ve ürün kendi kendini teşhis ederek otomatik olarak yeniden başlayacaktır. Hata kodunun 1 saatten fazla ekranda kalması halinde lütfen yetkili servis merkezi ile irtibata geçin.

Periyodik kontrol listesi

Kontrol edilecekler	Yıllık			6 Ayda Bir
	İç Ünite	Dış Ünite	Kullanım amaçlı sıcak su tankı	İç Ünite
Dış ünitenin yüzeysel temizliği		•		
İç ünitenin su tarafından BPHE'nin temizlenmesi ①				•
Sıkıştırılmış hava kullanan elektrikli parçaların üzerindeki tozun silinmesi ①	•	•	•	
Elektrik kablolarının bağlantılarının sıklığının durumu ①	•	•	•	
Dış fanın temizlenmesi ①	•	•	•	
Dış fan ve motor arasındaki sıklığın durumu ①	•	•	•	
Su girişindeki filtrenin temizlenmesi ①	•		•	
Su akış oranı ①	•			
Su borusunda ve kullanım amaçlı sıcak su tankı bağlantılarında sızıntı	•		•	
Su kalitesi ①			•	
Aşınma önleyici maddenin doldurulması ①			•	



Referans

① İşaretlenen öğeler, kurulum kılavuzu doğrultusunda eğitimli bir tesisatçı tarafından temizlenmeli ve kontrol edilmelidir.

- Arıza durumunda yetkili servis merkezini yardım için aramadan önce lütfen aşağıdakileri kontrol edin.

Durum	Kontrol	Sorun giderme
Boyler çalışmıyor.	• Ana şalter kapalı mı?	• Ana şalteri açın.
	• Gerilim çok mu düşük?	• 230V elektriğiniz olup olmadığını kontrol edin.
	• Elektrik kesintisi mi yaşıyorsunuz?	• Diğer elektrikli cihazları kontrol edin. (Elektrik geldiğinde ürünü yeniden başlatın)
	• İç ünitenin ve dış ünitenin hava girişi veya çıkışı tıkalı mı?	• İç ünitenin ve dış ünitenin hava girişi veya çıkışını kontrol edin.
	• Ürünün içerisindeki sigorta çıkmış olabilir.	• Lütfen profesyonel bir tesisatçı veya yetkili servis merkezi ile irtibata geçiniz.
Isıtma suyu sıcaklığı gösteriliyor olsa da boyler çalışmıyor.	• Uzaktan kumandanın oda sıcaklığı ayarı çok düşük.	• Uzaktan kumandanın oda sıcaklığı ayarlarını artırın.
Sıcaklık ekranında Er61 mesajı belirliyor.	• Kullanım amaçlı sıcak su tankında yeterince su yok.	• Isıtma suyunu doldurun.
Sıcaklık ekranında Er62 mesajı belirliyor.	• Filtre tıkalı mı?	• Filtreyi temizleyin.
Boyler düzgün şekilde çalışıyor, ancak ısıtma yeterli değil.	• Su giriş borusundaki valf kapalı mı veya boru tıkanmış mı?	• Su giriş borusundaki valfi açın.
	• Isıtma borusuna hava verin.	• Servis çağırın.
	• Isıtma pompası çalışmıyor.	• Servis çağırın.
	• Su girişi borusunda sızıntı var.	• Sızıntı olan alan için tedbir alın.
		• Servis çağırın.
	• Dış ünitenin önünü tıkayan bir obje var mı?	• Engelleri kaldırın.
	• Dış ünitenin hava çıkışında engel mi var? (Dış ünitenin hava çıkışının tıkanmış olması halinde dış ünitenin sesi artacaktır, soğuk hava dışarı çıkamayacak ve ürün daha fazla elektrik tüketecektir)	• Engelleri kaldırın.
	• Çalışmanın durmasından hemen sonra ürün yeniden çalışmaya başlıyor mu?	• Ürün 3 dakika içerisinde otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır.

Bertaraf gereklilikleri

Ev aletleri veya mobilya gibi büyük ev aletleri atıklarını bertaraf etmeyi planlıyorsanız yerel belediyeniz ile irtibata geçmeniz gerekecektir.





ALARKO CARRIER
SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İSTANBUL : GOSB - Gebze Org. San. Bölgesi, Ş. Bilgişu Cad. 41480 Gebze-K'CAELİ
Tel: (0262) 648 80 00 - Fax: (0262) 648 80 08
ANKARA : Sedat Simavi Sok. No: 48, 06550 Çankaya - ANKARA
Tel: (0312) 409 52 00 - Fax: (0312) 440 79 30
İZMİR : Şehit Fethiye Cad. No:55, Kat:13, 35210 Pasaport - İZMİR
Tel: (0232) 453 25 60 - Fax: (0232) 441 55 13
ADANA : Ziyapaşa Bulvarı Çelik Ap. No : 25/5-6, 01130 ADANA
Tel: (0322) 457 62 23 - Fax: (0322) 453 05 84
ANTALYA : Mehmetçik Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 79/5 - ANTALYA
Tel: (0242) 322 00 29 - Fax: (0242) 322 87 66
MDH : 444 0 128

web: www.alarko-carrier.com.tr
e-posta: info@alarko-carrier.com.tr